

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Seminare der Firma

Bernhard Hopf Kleintransporte

1. Anmeldung

Die Anmeldung eines Kunden (Kunde) zu einem Seminar des Veranstalters kann schriftlich, per E-Mail, Telefax oder online aufgegeben werden. Der Veranstalter haftet nicht für Übermittlungsfehler. Die Anmeldung ist erst verbindlich, wenn dem Kunden die Teilnahmebestätigung des Veranstalters schriftlich (per Brief, Fax oder E-Mail) zugeht. Die Teilnahmebestätigung erhält weitere Informationen zur Veranstaltung und zum Tagungsort. Ist das Seminar ausgebucht, wird der Veranstalter den Kunden umgehend hiervon in Kenntnis setzen.

2. Seminargebühren

Es gelten die in den Veröffentlichungen des Veranstalters jeweils genannten Seminargebühren zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. In den Seminargebühren sind enthalten: notwendige Tagungsunterlagen, Kaffeepausen sowie ein Mittagessen inkl. eines Getränks. Bei halbtägigen Veranstaltungen entfällt das Mittagessen. Der Rechnungsbetrag ist mit einem Zahlungsziel von 14 Tagen ohne Abzug fällig.

3. Umbuchung / Stornierungen

3.1. Eine einmalige Umbuchung auf ein anderes Seminar ist möglich. Umbuchungen sind bis 2 Wochen vor Seminarbeginn kostenlos; ab zwei Wochen vor Beginn berechnet der Veranstalter eine Umbuchungsgebühr von 50% des Seminarpreises zzgl. gesetzliche Mehrwertsteuer. Diese Umbuchungsgebühr kann auf das nächste Seminar angerechnet werden. Ggf. fällige Stornogebühren Dritter (z. B. von Hotelbuchungen) gehen zu Lasten des Kunden.

3.2. Bei Verhinderung eines angemeldeten Teilnehmers kann eine Vertretung teilnehmen. Hierdurch entstehen keine weiteren Kosten.

3.3. Eine Stornierung vor Seminarbeginn ist jederzeit möglich. Das Storno muss schriftlich (per Brief, Fax oder E-Mail) gegenüber dem Veranstalter erfolgen. Eine Stornierung bis zwei Wochen vor Seminarbeginn ist kostenlos; ab zwei Wochen vor Beginn berechnet der Veranstalter eine Stornogebühr von 50% des Seminarpreises zzgl. gesetzliche Mehrwertsteuer. Bei Absagen am Tag der Veranstaltung oder danach bleibt die volle Teilnahmegebühr fällig. Ggf. zusätzlich fällige Stornogebühren von Hotelbuchungen gehen zu Lasten des Kunden.

4. Widerrufsrecht

Der Kunde hat das folgende gesetzliche Widerrufsrecht für Dienstleistungen (z.B. Seminare):

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns an

Bernhard Hopf Kleintransporte

Tel 05655 923966

Wallstraße 30

Fax 05655 923968

37281 Wanfried

E Mail info@bernhardhopf.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

5. Absage von Veranstaltungen

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, die im Seminarprogramm angebotenen Veranstaltungen bei zu geringer Nachfrage, Unterbelegung, Ausfall des Dozenten oder aus anderen Gründen, die der Veranstalter nicht zu vertreten hat, auch nach erfolgter Teilnahmebestätigung, jedoch spätestens zwei Wochen vor Seminarbeginn, zu verschieben oder abzusagen. Die betroffenen Teilnehmer werden umgehend informiert. Der Veranstalter wird sich im Falle von Absagen bemühen, Ersatztermine anzubieten. Der Veranstalter bittet dies bei der Buchung von Flug- oder Bahntickets durch den Kunden zu beachten.

6. Änderungsvorbehalt

Der Veranstalter behält sich vor inhaltliche, methodische und organisatorische Programmänderungen oder -abweichungen kurzfristig bei einem Seminar vorzunehmen, soweit der Nutzen der Veranstaltung für die Teilnehmer unverändert ist. Der Veranstalter ist berechtigt, bestimmte Referenten durch andere, gleich qualifizierte Referenten zu ersetzen. Eventuelle Termin- und Ortsverschiebungen gibt der Veranstalter den Teilnehmern rechtzeitig bekannt.

7. Tagungsunterlagen

Der Veranstalter übernimmt keine Gewähr für die Korrektheit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der Tagungsunterlagen, die nicht von ihm erstellt wurden. Allein die jeweiligen Referenten sind in dieser Hinsicht verantwortlich für die von ihnen erstellten Unterlagen.

8. Haftung

Der Veranstalter haftet für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden, für Schäden aus schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden aufgrund mindestens leicht fahrlässiger Verletzung einer Pflicht, die für die Erreichung des Vertragszwecks von wesentlicher Bedeutung ist (Kardinalspflicht). Dies gilt auch für Vertreter oder Erfüllungsgehilfen des Veranstalters. Die Schadensersatzpflicht ist – abgesehen von der Haftung für Vorsatz und schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit – auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Im Übrigen sind Schadenersatzansprüche gegen den Veranstalter unabhängig vom Rechtsgrund ausgeschlossen. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, wegen Arglist oder einer Garantie – mit Ausnahme der Garantiehafteung nach § 536a Abs.1 BGB, die ausgeschlossen ist – bleibt unberührt.

9. Eigentumsvorbehalt

Bei Verträgen mit Verbrauchern behält sich der Veranstalter das Eigentum an den Seminarunterlagen bis zur vollständigen Zahlung des Seminarpreises vor. Bei Verträgen mit Unternehmern im Sinne von § 14 BGB behält sich der Veranstalter das Eigentum an den Seminarunterlagen bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung mit dem Kunden vor.

10. Datenschutz

Die Datenverarbeitung erfolgt nach Maßgabe der geltenden Regelungen des Bundesdatenschutzgesetzes. Der Veranstalter speichert die personenbezogenen Kundendaten (Bestandsdaten und Nutzungsdaten) zur Vertragsabwicklung und gibt diese auch nur zu diesem Zweck gegebenenfalls an Dritte weiter.

Im Übrigen erfolgt bei berechtigtem Interesse zum Zwecke der Kreditprüfung ein Datenaustausch mit Konzernunternehmen, Auskunftsteilen sowie der Schutzgemeinschaft für allgemeine Kreditsicherung (Schufa).

11. Schlussbestimmungen

11.1 Der Veranstalter behält sich die Änderung der vorliegenden AGB vor. Änderungen der Nutzungsbedingungen werden den Bestandskunden mindestens vier Wochen vor Inkrafttreten in Textform mitgeteilt. Dazu ist der Verweis auf die Internetadresse, unter der die aktuelle Fassung der AGB abrufbar ist, ausreichend. Wird den Änderungen nicht binnen eines Monats nach Zugang widersprochen, gelten diese als angenommen. Bei fristgerechtem Widerspruch gilt der Vertrag unverändert fort.

11.2 Anwendbar ist deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Erfüllungsort ist Wanfried.

11.3 Handelt es sich bei dem Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist Gerichtsstand Eschwege. Dies gilt auch, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland oder seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt nach Vertragsabschluss in das Ausland verlegt hat oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung unbekannt ist.

11.4 Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit dieser AGB im Übrigen nicht berührt.

12. Angaben zum Anbieter

Bernhard Hopf Kleintransporte

Der Direktkurier in der Mitte Deutschlands

Eiltransporte,

Gefahrgut-Direktfahrten

Ausbilder für Ladungssicherung nach VDI 2700a

Ausbilder für Flurförderzeuge

Berater im Lasiportal (ID 1405)

Internet: <http://www.bernhardhopf.de>

E-Mail: info@bernhardhopf.de

Telefon: 05655 92 39 66

Telefax: 05655 92 39 68

Anschrift:

Bernhard Hopf Kleintransporte

Wallstraße 30

37281 Wanfried

Rechtsform: Einzelunternehmen

USt-IDnr. DE227191282